


 Утверждаю
 Директор _____ Х. С. Ящуркаев
 « 01 » _____ апреля 2020

План
мероприятий по улучшению качества работы на 2020 год
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ «СОШ с.п. Мекен-Юрт»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией и предложения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте МБОУ «СОШ с.п. Мекен-Юрт» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	апрель	зам.директора по ИКТ Ящуркаева А.Х.	Создание на официальном сайте МБОУ «СОШ с.п. Мекен-Юрт» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	май 2020 г
Отсутствие информации по материально-техническому обеспечению. Отсутствие описание образовательных программ с приложением их копий Отсутствие реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «СОШ с.п. Мекен-Юрт»	регулярно	Директор Ящуркаев Х.С.	Наличие на официальном сайте МБОУ «СОШ с.п. Мекен-Юрт» достоверной информации.	до 31.08.2020г.

соответствующей образовательной программе					
Присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, о педагогических работниках; адрес электронной почты указан частично; отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг	Проведение опросов, создание электронных сервисов для обращения граждан и он-лайн взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками	регулярно	зам.директора по ИКТ Ящуркаева А.Х.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	до 31.08.2020г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг: - низкий уровень оснащения компьютерами и мультимедийным оборудованием в образовательных организациях; - отсутствует современная библиотека-медиака (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет; - отсутствуют электронные интерактивные лаборатории; - наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; - обеспечение доступа в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие поручней, расширенных дверных проемов и т.д.), - предоставление услуги	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	регулярно	Директор Ящуркаев Х.С зам.директора по АХЧ Гинаев Х.Н	Комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	до 31.08.2020г.

ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;					
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	Регулярно	Директор Ящуркаев Х.С зам.директора по УВР Шахбиева Г.У зам.директора по УВР НК Куркаева М.Х. зам.директора по ВР Джанаралиева Х.Н.	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.	До 31.12.2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ «СОШ с.п. Мекен-Юрт» и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	Регулярно	Директор Ящуркаев Х.С зам.директора по УВР Шахбиева Г.У зам.директора по УВР НК Куркаева М.Х. зам.директора по ВР Джанаралиева Х.Н. клас.руков, соцпедагог	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.	До 31.12.2020