

МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района Чеченской Республики»

ПРИКАЗ

«06» 03. 2018 г.

№ 09

с.п. Знаменское

Об утверждении Положения и плана-графика проведения мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018-2020 годы

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Минобрнауки России от 29 февраля 2016 года №172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования», в целях организации работы по формированию независимой системы оценки качества деятельности учреждений образования Надтеречного муниципального района,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план-график проведения мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, осуществляющих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018-2020 годы (Приложение 1).
2. Утвердить Положение о порядке проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Надтеречного муниципального района (Приложение 2).
3. Отделу нормативно-правового обеспечения, информационного сопровождения и инспектирования (Магомадов А.Т., Мутакаев Ю.Я., Умалатов Х.У.), организационно-методическому отделу (Амаев Ф.А.) обеспечить реализацию плана-графика мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций,

осуществляющих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района.

4. Старшему специалисту организационно-методического отдела Магомадову С-У.Л. разметить Положение и План-график на сайте Управления образования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Яхьяеву Р.А.

Начальник



И.С. Муцулханов

С приказом ознакомлены:

Яхьяева Р.А.
Амаев Ф.А.
Магомадов А.Т.
Мутакаев Ю.Я.
Умалатов Х.У.

**План мероприятий по формированию и проведению
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования
Надтеречного муниципального района на 2018-2020 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственные
1. Организационно-методические мероприятия				
1.	Разработка муниципальных нормативных и распорядительных документов по вопросам независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в соответствии с федеральными и региональными требованиями	распоряжения	в течение всего периода (по мере опубликования федеральных и региональных документов)	Управление образования
2.	Проведение совещаний, семинаров по вопросам развития системы НОКО и использования оценочных процедур в образовательном процессе.	информационно-разъяснительная работа в соответствии с рассматриваемыми вопросами	I квартал, IV квартал	Муниципальный координатор - организационно-методический отдел
3.	Определение направлений проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на следующий календарный год.	решение Общественного совета	до 01 декабря 2018 г., 2019 г., 2020 г.	Общественный совет
4.	Разработка методических материалов о Порядке проведения независимой оценки качества работы организаций, включающей: - определение критериев и показателей оценки; - методики их расчета; - методов сбора и обработки информации; - методики проведения мониторинга,	методические рекомендации	до 01 ноября 2018 г., ежегодно с корректировкой	Муниципальный координатор - организационно-методический отдел

	составление рейтинга.			
5.	Создание на официальном сайте Управления образования и сайтах образовательных организаций в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	актуальная информация на официальном сайте управления народного образования и сайтах образовательных организаций	в течение 5 дней со дня изменения информации	Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации
6.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества деятельности образовательных организаций	актуальная информация на официальном сайте управления образования и сайтах образовательных организаций	постоянно	Муниципальный координатор - организационно-методический отдел
7.	Мониторинг обеспечения открытости и доступности информации о муниципальных образовательных учреждениях на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в т.ч. http://bus.gov.ru	актуальная информация на официальном сайте	Постоянно	Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные организации
2. Мероприятия по организации проведения независимой оценки качества образования				
1.	Организация работы организации-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций организационно-методическим отделом	сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций	в течение всего периода	организационно-методический отдел, образовательные организации
2.	Определение и Утверждение перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района.	решение Общественного совета о перечне образовательных организаций	до 01 ноября 2018 г. 2019 г. 2020 г.	Общественный совет
3.	Разработка и утверждение следующих нормативных документов и актов: - Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере	Нормативно-правовые акты администрации Надтеречного муниципального района,	до 01 ноября 2018 с ежегодной корректировкой	Общественный совет, управление образования, Муниципальный координатор - организационно-методический отдел, образовательные

	образования Надтеречного муниципального района на 2018 – 2020 годы; - Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, подведомственными управлению образования; - Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	приказы управления образования		организации
4.	Проведение заседаний общественного совета для проведения НОКО в соответствии с федеральными и региональными требованиями и утвержденным Положением о работе общественного совета	анализ результатов НОКО на заседаниях общественного совета	IV квартал ежегодно	Общественный совет
5.	Анализ и подготовка рекомендаций о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, проведенного общественным советом по улучшению качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями	принятие управленческих решений, рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг	в течение 2-х месяцев со дня поступления информации	Управление образования
6.	Контроль за выполнением Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Надтеречного муниципального района на 2018 – 2020 годы	Общественный совет	до 30 января ежегодно	Общественный совет
7.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг муниципальными образовательными учреждениями	по итогам проведения оценочных процедур НОКО	ежегодно, до 01 февраля	Управление образования, образовательные организации
8.	Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг и формирование рейтингов	информационно-аналитические материалы	до 23 января 2019 г. ежегодно	Общественный совет, образовательные организации
9.	Размещение на официальном сайте Управления образования и сайтах образовательных организаций в информационно-	ежегодно, I квартал	в течение 5 дней со дня изменения информации	Муниципальный координатор - организационно-методический отдел,

	телекоммуникационной сети «Интернет» информации о проведении мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере образования			образовательные организации
3. Информационное сопровождение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования				
1.	Организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций, участников образовательных отношений для обсуждения результатов независимой системы оценки качества работы образовательных организаций.	информационные письма	ежегодно по мере необходимости	Общественный совет, образовательные организации,
2.	Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ по вопросу организации независимой оценки качества образования.	проведение семинаров-совещаний	ежегодно по мере необходимости	Образовательные организации, общественный совет, Муниципальный координатор – организационно-методический отдел, образовательные организации

Положение о порядке проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций Надтеречного муниципального района.

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательной организации, оказывающей услуги в сфере образования (далее — Порядок), разработан на основании ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минфина России от 22.07.2015г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ив информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Федеральным законом 256-ФЗ от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом МОиН РФ от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.2. Порядок разработан для реализации следующих целей:

- а) определения единых подходов и методик оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее — организация)
- б) определения критериев и показателей независимой оценки качества работы, этапов организации проведения независимой оценки качества работы организации.

1.3. Независимая оценка качества образования (НОКО) проводится в целях:

- повышения качества и доступности для населения услуг в сфере образования;
- улучшения информированности пользователей образовательных услуг о качестве работы учреждений образования;
- стимулирования повышения качества деятельности образовательных учреждений;
- развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства;
- определения эффективности инновационных образовательных проектов, программ, принимаемых управленческих решений ОУ;
- создания необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

1.4. При проведении независимой оценки качества работы учреждения применяются следующие подходы:

- сведения об учреждении, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайте организации;
- граждане (потребители услуг) принимают участие в оценке качества работы учреждения путем анкетирования и другими социологическими методами;
- мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки.

1.5. Оценкой качества работы организации является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования и их результативности.

1.6. Организацию проведения независимой оценки качества работы учреждений образования осуществляет МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района ЧР» (далее — Управление образования).

1.7. Управление образования:

- координирует работу субъектов НОКО;
- обеспечивают информационное сопровождение процедур НОКО, открытость методик, на основе которых они проводятся;
- создает условия для предоставления образовательными организациями в открытом доступе в сети "Интернет" достоверных данных, полученных в ходе НОКО.

1.8. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают:

- сбор необходимой информации и ее представление организации, осуществляющей НОКО, в соответствии с требованиями оценочной процедуры;
- необходимые условия для проведения оценочной процедуры в соответствии с инструктивными методическими материалами УО;
- по результатам участия в процедурах независимой оценки разрабатывают план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся;
- используют результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- обеспечивают открытость и доступ к информации об осуществлении НОКО на всех ее этапах.

2. Проведение независимой оценки качества деятельности образовательных организаций.

2.1. Оценка качества работы образовательных организаций проводится 1 раз в год для общеобразовательных организаций, для учреждений дополнительного образования – не реже 1 раза в два года, или внепланово по решению учредителя.

2.2. Для обеспечения условий и качества проведения НОКО Управление образования:

- разрабатывает с учетом предложений общественного совета по проведению НОКО техническое задание для организации НОКО (организации-оператора);
- размещает информацию о результатах НОКО на официальном сайте;
- рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОКО, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные общественным советом по проведению НОКО;
- обеспечивает на своем официальном сайте в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2.3. Общественный совет (далее – Совет) по проведению НОКО:

- утверждает Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций;
- определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОКО;
- формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора;
- устанавливает при необходимости критерии НОКО (дополнительно к установленным пунктом 4 статьи 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" критериям);
- проводит НОКО с учетом информации, представленной организацией-оператором;
- представляет соответственно в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты НОКО, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет по НОКО организаций, осуществляющих образовательную деятельность, формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав указанного общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается Управлением образования на своем официальном сайте в сети "Интернет".

II. Организация проведения оценки качества работы организаций

1. Проведение оценки качества работы образовательных организаций включает следующие этапы:

I этап – организационный - формирование Совета, который при необходимости ежегодно утверждает:

- Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги населению в сфере образования;
- типы и перечень организаций, участвующих в оценке качества и далее в ежегодном мониторинге качества (приложение 1);
- критерии и показатели оценки качества работы организаций (приложение 2);
- проект опросного листа (приложение 3);
- карта оценки доступности социальных услуг (приложение 4);
- сводная карта оценки доступности социальных услуг (приложение 5);
- карта независимой оценки качества работы образовательных учреждений (приложение 6);
- проект Положения об Общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы образовательной организации (приложение 7);

II этап – формирование советов организаций и осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования:

- изучение показателей работы организации, рекомендованных Советом;
- проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг;
- рассмотрение различных источников информации о качестве работы организации;
- расчет оценочного балла качества работы организации;
- подготовка предложений по совершенствованию работы организации;
- составление отчетов, по независимой оценке, качества работы организации;
- предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Совет;
- размещение информации и протоколов советов организаций на сайтах организаций.

III этап – составление Советом рейтинга организаций:

- изучение информации, предоставленной советами организаций о результатах мониторинга показателей;
- составление рейтинга организаций;
- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;
- изучение результатов мониторингов качества услуг, в том числе проводимых в рамках ведомственных и целевых региональных программ;
- при необходимости заслушивание представителей советов организаций;
- подготовка предложений по совершенствованию работы организаций;
- направление информации о результатах оценки качества работы организаций и предложений об улучшении качества работы, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

IV этап – корректировочный.

Совет ежегодно рассматривает необходимость пересмотра:

- типов и перечня организаций, участвующих в независимой оценке качества;
- показателей оценки качества работы организаций;
- проекта формы анкет для опросов;
- порядка проведения независимой оценки качества;
- форм отчетов совета организации.

2. Для оценки эффективности работы организаций, при проведении оценки качества устанавливаются следующие обязательные критерии:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- соответствие деятельности образовательных организаций требованиям законодательства в сфере образования;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в образовательной организации.

По решению Совета критерии эффективности работы образовательных организаций могут быть расширены.

3. Для измерения критериев эффективности применяются показатели, характеризующие качество работы организаций. По результатам независимой оценки показатели по решению Совета могут быть изменены.

Совет при организации проведения оценки качества работы организаций может предусмотреть наряду с основными показателями дополнительные, а также включить дополнительные источники получения информации о качестве работы учреждений.

III. Критерии и показатели оценки качества работы ОУ.

III. I. Сведения о развитии дополнительного образования.

Критерий 1. Кадровое обеспечение учреждений дополнительного образования.

1.1. Численность воспитанников УДО в расчете на 1 воспитателя

1.2. Доля узких специалистов в отношении к общему количеству педагогических работников.

1.3. Доля педагогических работников УДО, прошедших курсы повышения квалификации в течение учебного года.

1.4. Доля педагогических работников, имеющих авторские статьи в методических журналах и других СМИ.

1.5. Доля педагогических работников, педагогический опыт которых был обобщен и распространен :

- на уровне УДО;
- на муниципальном уровне;
- на региональном уровне.

1.6 Доля педагогических работников, участвующих в профессиональных конкурсах:

- на уровне УДО;
- на муниципальном уровне;
- на региональном уровне.

Критерий 2. Открытость и доступность информации об организации.

2.1.Наличие содержательных информационных стендов.

2.2. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет).

2.3. Наличие на сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических кадрах.

2.4. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

2.5. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации).

Критерий 3. Создание комфортных условий для осуществления образовательного процесса.

3.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

3.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.

3.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.

3.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

3.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.

3.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

3.7. Наличие условий организации образовательного процесса воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

Критерий 4. Обеспечение условий комплексной безопасности и условий охраны труда участников образовательного процесса.

4.1. Количество случаев травматизма детей во время пребывания в УДО.

4.2. Количество случаев травматизма работников образовательного учреждения во время образовательного процесса.

4.3. Своевременность исполнения предписаний.

Критерий 5. Обеспечение благоустройства территории УДО.

5.1. Наличие и качество исполнения плана\проекта по благоустройству территории УДО.

5.2. Оценка состояния территории (от 1 до 5 баллов).

Критерий 6. Обеспечение энергосбережения.

6.1. Наличие и качество исполнения программ по энергосбережению.

6.2. Соответствие плановых и фактических показателей по энергосбережению.

Критерий 7. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

7.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

7.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Критерий 8. Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг.

8.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

8.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

8.3. Отсутствие обоснованных обращений граждан в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по вопросам конфликтных ситуаций в образовательном учреждении, качества предоставляемых образовательных услуг.

8.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

III. II. Сведения о развитии начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Критерий 1. Обеспечение доступности качественного образования, создание условий для удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей обучающихся.

1.1. Удельный вес численности обучающихся в общей численности обучающихся в ОУ, занимающихся:

- в первую смену,

- во вторую смену.

1.2. Сохранность контингента: отсутствие обучающихся, исключенных из ОУ за нарушение Устава учреждения; отсутствие отсева.

1.3. Наличие и реализация лицензированных образовательных программ дополнительного образования в ОУ.

1.4. Количество обучающихся на одного учителя.

1.5. Доля обучающихся (в % от числа обучающихся старшей ступени) по индивидуальным учебным планам.

Критерий 2. Обеспечение высокого качества обучения и воспитания.

2.1. Наибольший средний балл единого государственного экзамена по предмету, из общего числа сдаваемых предметов (с указанием предмета).

2.2. Наименьший средний балл единого государственного экзамена по предмету, из общего числа сдаваемых предметов (с указанием предмета).

2.3. Средний балл единого государственного экзамена по математике базового и профильного уровня.

- 2.4. Средний балл единого государственного экзамена по русскому языку.
- 2.4. Удельный вес выпускников, набравших выше 68 баллов хотя бы по одному предмету, в общей численности выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования.
- 2.5. Удельный вес выпускников, получивших количество баллов по ЕГЭ ниже минимального, в общей численности выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования по математике и русскому языку.
- 2.6. Удельный вес численности выпускников, освоивших образовательные программы основного общего образования, получивших количество баллов на ОГЭ ниже минимального, в общей численности выпускников, освоивших образовательные программы основного общего образования по математике и русскому языку.
- 2.7. Доля обучающихся, успешно освоивших учебные программы (обучающиеся на «4» и «5»).
- 2.8. Доля обучающихся, имеющих неудовлетворительные отметки по итогам учебного года.
- 2.9. Доля обучающихся, вовлеченных в социально-значимые дела.
- 2.10. Количество классов, имеющих школьную форму.
- 2.11. Удельный вес обучающихся в общей численности обучающихся, состоящих на внутришкольном профилактическом учете.

Критерий 3. Эффективное использование в образовательном процессе современных образовательных технологий, в т.ч. ИКТ.

- 3.1. Доля педагогов, использующих современные педагогические технологии в образовательном процессе на всех ступенях обучения (с указанием технологий).
- 3.2. Доля учителей, разработавших электронные образовательные ресурсы для обучения школьников.
- 3.4. Наличие в ОУ современной информационной образовательной среды:
 - обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам (наличие медиатеки);
 - действующей локальной сети школы;
 - мест для пользования школьниками Интернет-ресурсом.

Критерий 4. Продуктивность реализации приоритетных направлений развития образования.

- 4.1. Образовательное учреждение имеет статус инновационной (экспериментальной) площадки:
 - муниципальной,
 - региональной.
- 4.2. Количество разработанных и опубликованных педагогами образовательного учреждения за последние три года (в том числе на Интернет-сайтах) статей, методических пособий (рекомендаций), учебно-методических комплектов, учебных программ, публикации разного уровня.
- 4.3. Наличие опубликованных (в том числе на Интернет-сайтах) методических разработок, авторских публикаций и т.п. руководителя образовательного учреждения.

Критерий 5. Система государственно-общественного управления образовательным учреждением.

- 5.1. Наличие действующих государственно-общественных органов управления образовательным учреждением (в том числе Совет школы, попечительский совет, управляющий совет, ученический совет, общественный совет и др.).
- 5.2. Наличие практики выявления общественного мнения по наиболее важным вопросам школьной жизни (опросы, анкетирование, дни открытых дверей и др.).
- 5.3. Наличие на сайте школы страницы для родителей.

Критерий 6. Создание комфортных условий для осуществления образовательного процесса.

- 6.1.* Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
- 6.2.* Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.
- 6.3.* Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.
- 6.4.* Наличие дополнительных образовательных программ.
- 6.5.* Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.
- 6.6.* Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
- 6.7.* Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- 6.8. Охват обучающихся горячим питанием (%).

6.9. Наличие программ \ подпрограмм по здоровьесбережению.

6.10. Наличие информационных стендов по вопросам здоровьесбережения (режим дня, правильное питание, закаливание и т.д.).

Критерий 7. Обеспечение условий комплексной безопасности и условий охраны труда участников образовательного процесса.

7.1. Количество случаев травматизма детей во время пребывания в школе.

7.2. Количество случаев травматизма работников образовательного учреждения.

7.3. Наличие и исполнение плана мероприятий по обучению действиям обучающихся и педагогов в экстремальных ситуациях.

Критерий 8. Участие в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах и др.

8.1. Участие школы в фестивалях, конкурсах, проектах:

- муниципального уровня,

- регионального уровня,

- всероссийского уровня,

- международного уровня.

8.2. Результаты участия образовательного учреждения в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах, проектах:

- участие,

- лауреат,

- финалист,

- третье место,

- второе место,

- победитель.

8.3. Результаты участия работников образовательного учреждения в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах:

- участие,

- лауреат,

- финалист,

- третье место,

- второе место,

- победитель.

8.5. Количество социальных проектов, реализованных ОУ.

Критерий 9. Обеспечение образовательного учреждения квалифицированными кадрами.

9.1. Доля учителей, имеющих высшее образование.

9.2. Доля учителей, уровень квалификации которых соответствует предъявляемым квалификационным требованиям по занимаемой должности.

9.3. Доля учителей, получивших в установленном порядке высшую квалификационную категорию.

9.4. Доля учителей, получивших в установленном порядке первую квалификационную категорию.

9.5. Доля учителей, получивших в установленном порядке подтверждение соответствия занимаемой должности.

9.6. Доля учителей, имеющих государственные и ведомственные награды.

9.7. Доля молодых учителей в возрасте до 35 лет.

9.8. Наличие программы кадрового обеспечения образовательного процесса ОУ.

9.9. Доля педагогических работников, повышавших квалификацию в течение года (все формы).

Критерий 10. Обеспечение благоустройства территории ОУ.

10.1. Наличие плана\проекта по благоустройству территории ОУ

10.2. Оценка состояния территории (от 1 до 5 баллов).

Критерий 11. Обеспечение энергосбережения.

11.1. Наличие программ по энергосбережению.

11.2. Положительная динамика энергопотребления.

Критерий 12. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

12.1. Отсутствие обоснованных обращений граждан в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по вопросам конфликтных ситуаций в образовательном учреждении,

качества предоставляемых образовательных услуг.

12.2.* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

12.3.* Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

12.4.* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Критерий 13. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

13.1.* Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

13.2.* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Критерий 14. Открытость и доступность информации об организации.

2.1. Наличие содержательных информационных стендов.

2.2. Наличие и качество выполнения плана информационной и просветительской работы.

2.3.* Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.4.* Наличие на сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических кадрах.

2.5.* Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

2.6.* Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации).

IV. Коэффициент эффективности деятельности образовательного учреждения.

Коэффициент эффективности деятельности образовательного учреждения вычисляется по формуле:

$K = \text{сумма полученных баллов} / \text{максимально возможная сумма баллов}$.

$K = 0,45-0,64$ — низкий уровень эффективности деятельности образовательного учреждения;

$K = 0,65-0,84$ — допустимый уровень эффективности деятельности образовательного учреждения;

$K = \text{от } 0,85$ — высокий уровень эффективности деятельности образовательного учреждения.

Примечание:

1. Если показатель требует ответа «да» или «нет», то при ответе «да» - 1 балл, «нет» - 0 баллов.

2. Если по показателю в образовательном учреждении установлена положительная динамика – 1 балл, отрицательная – 0 баллов.

V. Результаты независимой оценки качества образования

Результаты независимой оценки качества образования могут быть представлены в различных формах (далее - формы):

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу "от лучших - к худшим",

Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу) считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список "лучших". Количество "лучших" для топа определяют организаторы (заказчики) оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа: Топ-100. Список "лучших" может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении оценочной процедуры. В этом случае "лучшие" - это те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

Аналитические материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика, либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций.

VI. Формирование публичных рейтингов деятельности ОУ.

Для формирования публичных рейтингов рассчитывается оценочный балл, который определяется советом ОУ и представляет собой сумму баллов, набранных по каждому из критериев.

Рейтинг ОУ формируется на основании сводной оценки деятельности ОУ. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтингов ОУ используются для повышения качества их работы.

В целях улучшения качества работы ОУ:

1) Управление образования:

- направляет ОУ предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы ОУ и рейтингов их деятельности, а также предложений общественных советов при ОУ;
- учитывает информацию о выполнении разработанных ОУ планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке деятельности их руководителей.

2) Образовательные учреждения:

- разрабатывают план по улучшению качества работы ОУ и утверждают его по согласованию с Управлением образования;
- размещают план мероприятий по улучшению качества работы ОУ на своем сайте, обеспечивают его выполнение и размещают отчет о выполнении плана.

VII. Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для формирования и развития независимой оценки качества образования/

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");

Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной Палате Российской Федерации";

Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы, утвержденная **постановлением** Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;

Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";

Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

Приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. N 951 "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р";

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

"Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. **Письмо** Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. N 13-312 "О подготовке публичных докладов".

Перечень организаций, участвующих в оценке качества и далее в ежегодном мониторинге качества

№	Наименование ОУ
1	МБОУ «СОШ с.п. Братское»
2	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Гвардейское»
3	МБОУ «СОШ « 2 с.п. Гвардейское»
4	МБОУ «СОШ № 3 с.п. Гвардейское»
5	МБОУ «СОШ с.п. Бено-юрт»
6	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Знаменское»
7	МБОУ «СОШ № 3 с.п. Знаменское»
8	МБОУ «Гимназия № 10 с.п. Знаменское»
9	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Верхний-Наур»
10	МБОУ «СОШ № 2 с.п. Верхний-Наур»
11	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Надтеречное»
12	МБОУ «СОШ № 2 с.п. Надтеречное»
13	МБОУ «СОШ № 3 с.п. Надтеречное»
14	МБОУ «СОШ с.п. Мекен-юрт»
15	МБОУ «СОШ с.п. Подгорное»
16	МБОУ «СОШ с.п. Зебир-юрт»
17	МБОУ «СОШ с.п. Калаус»
18	МБОУ «СОШ с.п. Комарова»
19	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское»
20	МБОУ «СОШ № 1 с.п. Горагорское»
21	МБУ ДО «Надтеречный ДДТ»
22	МБУ ДО «Надтеречная ЭБС»
23	МБУ ДО «Надтеречный ДЮТ
24	МБУ ДО «Надтеречный ДЮТиЭ»

Критерии оценки качества работы образовательных организаций

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет":

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных	1

	педагогических работников организации	
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району (региону)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
-------	--------------------	-----------------

1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по району (региону) 1 - равно или выше среднего по району (региону)
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
Итоговый максимальный балл		4

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
Итоговый максимальный балл		8

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
3.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		8

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
Итоговый максимальный балл		1