

МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района
Чеченской Республики»

ПРИКАЗ

«28» 02 2018 г.

№ 52

с.п.Знаменское

**Об организации работы по проведению
независимой оценки качества образования**

В целях организации работы по проведению независимой оценки качества образования на основании Федерального закона от 21 июля 2014 года № 2 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Методические рекомендации МУ «Управление образования Надтеречного муниципального района ЧР» для руководителей муниципальных образовательных организаций по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций (Приложение).

2. Возложить ответственность за организацию работы по проведению независимой оценки качества образования на:

- Яхьяеву Р.А., заместителя начальника Управления образования;
- Амаева Ф.А., начальника организационно-методического отдела;
- специалистов отдела нормативно-правового обеспечения, информационного сопровождения и инспектирования (Магомадов А.Т., Мутакаев Ю.Я., Умалатов Х.У.).

3. Специалистам отдела нормативно-правового обеспечения, информационного сопровождения и инспектирования:

3.1. Подготовить методическую информацию для руководителей муниципальных образовательных организаций по вопросу проведения независимой оценки качества образования (срок: до 28 февраля 2018 года).

3.2. Разместить методические материалы по проведению независимой оценки качества образования на официальном сайте Управления образования в разделе «Независимая оценка качества образования» (срок: до 28 февраля 2018 года).

3.3. Обеспечить информационное и методическое сопровождение руководителей муниципальных образовательных организаций по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (срок: постоянно).

4. Начальнику отдела информационно-методического отдела Амаеву Ф.А.:

4.1. Создать на официальном сайте Управления образования раздел «Независимая оценка качества образования» (срок: до 5 марта 2018 года).

4.2. Провести мониторинг муниципальных образовательных организаций по вопросу создания раздела «Независимая оценка качества образования» на официальных сайтах образовательных организаций (срок: до 15 марта 2018 года).

4.3. Осуществлять мониторинг за размещением подведомственными организациями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества (срок: постоянно).

5. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

5.1. Изучить действующие документы по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (срок: до 05 марта 2018 года).

5.2. Рассмотреть вопрос проведения независимой оценки качества образования на административных совещаниях в образовательных организациях (срок: до 01.03.2018 г.).

5.3. Изучать вновь принятые нормативно-правовые документы и методические рекомендации по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (срок: постоянно).

5.4. Издать приказ о возложении ответственности на должностное лицо из числа руководящих работников по организации работы в учреждении по проведению независимой оценки качества образования (срок: до 05.03.2018 г.).

5.5. Проанализировать и подготовить информацию (при наличии) о результатах проводимых оценочных процедур независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования за 2016-2017 годы (срок: до 25.03.2018 г.).

5.6. Создать раздел «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации (срок: 25.03.2018 г.).

5.7. Размещать публичный доклад в открытом доступе на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (срок: постоянно).

5.8. Размещать в открытом доступе на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» отчет о результатах самообследования (срок: постоянно).

5.9. Размещать в открытом доступе на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информацию в соответствии с принципами открытости согласно Федеральному закону от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (срок: постоянно).

5.10. Рассмотреть возможность участия образовательной организации в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях (срок: постоянно).

5.11. Создать отдельный орган государственно-общественного управления образовательной организации или наделить полномочиями по проведению независимой оценки качества образования существующий (срок: до 01.04.2018 года).

5.12. Разрабатывать, согласовывать с органами государственно-общественного управления образовательной организации и утверждать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования (срок: по мере необходимости после каждого участия в оценочных процедурах).

5.13. Отслеживать результаты оценочных процедур, проводимых сторонними организациями и агентствами в отношении образовательной организации (срок: постоянно).

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник



И.С. Муцулханов

С приказом ознакомлены:

Яхьяева Р.А.
Магомадов А.Т.
Мутакаев Ю.Я.
Умалатов Х.У.
Амаев Ф.А.

**Методические рекомендации Управления образования
Надтеречного муниципального района для руководителей
муниципальных образовательных организаций по проведению
независимой оценки качества работы образовательных организаций**

Нормативно-правовые акты:

Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения НОК оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»);

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 2 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «ю пункта 1»);

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 года 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 14 июня 2013 года 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 13 августа 2013 года 951 «О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»,

- Приказ Управления образования от _____ 2018 года № «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования»

Методические рекомендации Федерального уровня:

- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по развитию системы независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены 14 октября 2013 года);

- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены 1 апреля 2015 года);

- Письмо Минобрнауки Российской Федерации от 28 октября 2010 года №2 13-312 «О подготовке публичных докладов».

Методические рекомендации Управления образования Надтеречного муниципального района:

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, является в соответствии с действующим законодательством необходимым фактором развития системы образования республики, района, отдельной образовательной организации. Результатом проведения НОКО должна стать объективная, достоверная, публичная и понятная информация о деятельности образовательных организаций.

Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценка качества работы образовательных организаций и подготовки обучающихся (включая степень усвоения ими образовательной программы или ее частей).

Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

Система оценки качества должна опираться не столько на централизованные проверки и контроль, сколько на открытость, доступность и прозрачность всей системы образования и отдельных образовательных организаций.

Введение в образовательной организации инструментов и оценочных процедур оценки качества обязательно должно сопровождаться повышением информационной прозрачности, доступности и открытости деятельности образовательной организации, развитием механизмов обратной связи.

Для достижения этих целей Управление образования Надтеречного муниципального района рекомендует обеспечить индивидуализацию оценки, учет многообразия образовательных результатов, требований Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, а также норм по защите персональных данных.

НОКО регулируется ст. 95, 95.1, 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ). Согласно ч. 2 ст. 95 Федерального закона № 273-ФЗ НОКО включает в себя независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В соответствии со ст. 95 Федерального закона № 273-ФЗ НОКО осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках. НОКО осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится НОКО, а также условия, формы и методы проведения НОКО и порядок ее оплаты. НОКО осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении НОКО используется общедоступная информация об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и о реализуемых ими образовательных программах.

Результаты НОКО не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В связи с этим, Управление образования Надтеречного муниципального района предупреждает, что при проведении оценочных процедур нельзя допустить обострения проблем неадекватного использования информации при принятии управленческих и кадровых решений.

В целях реализации ч. 5 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ, приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Управление образования Надтеречного муниципального района рекомендует включить данные показатели в систему внутренней (внутришкольной) оценки качества образования.

НОК образовательной деятельности образовательной организации, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года (ч. 6 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

В соответствии с планом деятельности Министерства образования и науки Российской Федерации на 2013-2018 годы доля организаций, реализующих образовательные программы, охваченных инструментами НОКО, к 2018 году должна достигнуть 95%.

Вопросам НОКО посвящена Подпрограмма 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2015 годы, в которой определены приоритеты государственной политики в сфере оценки качества образования и информационной открытости системы образования на период до 2020 года.

Управление образования Надтеречного муниципального района рекомендует изучить данную подпрограмму и особое внимание обратить на необходимость введения на уровне образовательных организаций процедур внутренней оценки (самооценки) для управления качеством образования и внедрение механизмов внешней НОК работы образовательных организаций с участием общественности и работодателей.

Обращаем внимание руководителей муниципальных образовательных организаций, что в каждой образовательной организации в соответствии с Государственной программой к 2020 году должна быть сформирована система мониторинговых обследований обучения и социализации, процедур оценки результатов обучения, инструментов оценки и учета разнообразных индивидуальных образовательных достижений школьников, направленных на поддержку и повышение результатов обучения конкретных обучаемых.

Все это должно обеспечить грамотную аналитику в образовательной организации, информационную открытость (прозрачность) деятельности, снижение количества отчетности, запрашиваемой от конкретного педагогического работника.

С целью содействия развитию системы НОКО образовательных организаций Министерством образования и науки Российской Федерации разработаны Методические рекомендации по проведению НОК работы образовательных организаций, утвержденные заместителем министра образования и науки Российской Федерации от 14 октября 2013 года. В

Методических рекомендациях дано определение НОКО с указанием основных «потребителей» результатов работы соответствующей системы, описаны формы НОК, указаны возможные направления применения системы в деятельности органов управления образованием – соответствующая обобщенная информация представлена в разделе «Общие положения». Также в методические рекомендации включены разделы, характеризующие объект, инструменты, заказчиков, участников НОКО, порядок использования инструментов НОКО для разработки и принятия управленческих решений. Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для формирования и развития системы НОКО (со ссылками на документы) представлен в разделе IV данных Методических рекомендаций.

В целях оказания методической помощи при реализации положений Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения НОК оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Министерством образования и науки Российской Федерации направлены информационным письмом от 03 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО» методические рекомендации по проведению НОК образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные 01 апреля 2015 года.

Региональным оператором по вопросу НОКО работы образовательных организаций является Региональный «Центр оценки качества образования».

В Надтеречном муниципальном районе НОК работы образовательных организаций организована на основании приказа **Управления образования от 28.02 2018 года № 52 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования».**

В Управлении образования Надтеречного муниципального района ответственность за организацию работы по вопросу НОК работы образовательных организаций возложена на:

- Яхьяеву Р.А., заместителя начальника Управления образования;
- Амаева Ф.А., начальника организационно-методического отдела;
- отдел нормативно-правового обеспечения, информационного сопровождения и инспектирования.

Согласно ч. 10 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ уполномоченными федеральными, региональными и местными органами власти размещается информация о результатах НОК услуг образовательных организаций на сайте для опубликования данных о государственных и муниципальных учреждениях.

Состав информации и порядок ее опубликования на сайте утверждены приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Во исполнение приказа Управления образования Надтеречного муниципального района от ____ 2018 года № ____ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования» на официальном сайте Управления образования создан и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества работы образовательных организаций», в котором размещена информация о нормативно-правовом регулировании вопроса НОКО, методические рекомендации, презентационные материалы, списки организации, в отношении которых будет организована НОКО и др.

Согласно ч. 2 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ в целях создания условий для проведения НОКО организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) формирует общественный совет по проведению НОК образовательной деятельности образовательных организаций и утверждает положение о нем;

- органы исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению НОК образовательной деятельности образовательных организаций,

расположенных на территориях субъектов РФ, и утверждают положение о них;

- органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению НОК образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

На основании действующей законодательной базы в сфере образования каждая образовательная организация вправе создать орган государственно-общественного управления. В части проведения НОКО орган государственно-общественного управления образовательной организации согласовывает планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации. Подобные планы мероприятий разрабатываются образовательной организацией после получения результатов НОК оказания услуг в сфере образования.

Родители обучающихся (законные представители) имеют право (возможность) участвовать во внешней НОКО на добровольной и анонимной основе.

НОКО осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных статьями 95, 95.1, 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ. При проведении НОКО могут быть использованы размещенные в открытом доступе данные о деятельности образовательной организации (данные самообследования, публичного доклада).

Управление образования Надтеречного муниципального района рекомендует руководителям образовательных организаций взять на личный контроль вопрос размещения информации на официальном сайте образовательной организации.

Согласно п. 6 Порядка проведения самообследования, утвержденных приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462, в процессе самообследования образовательной организацией проводится оценка образовательной деятельности, системы управления образовательной организации, содержания и качества подготовки обучающихся, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования и др. Самообследование может осуществляться в соответствии с Положением

о порядке проведения самообследования. Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности образовательной организации (п. 7 приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462).

Письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 года № 13-312 определяет публичный доклад как аналитический публичный документ в форме периодического отчета перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития образовательной организации. Целями публичного доклада являются: обеспечение информационной основы для организации диалога и согласования интересов участников образовательного процесса; информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития образовательной организации, планируемых мероприятиях и ожидаемых результатах деятельности.

В целях оптимизации организационно-методических подходов к подготовке публичного доклада и отчета о самообследовании Управление образования Надтеречного муниципального района рекомендует определить их содержательно-функциональные различия и выявить смежное содержание:

Характеристика	Публичный доклад	Отчет о самообследовании
Нормативно-правовая регламентация	Письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 года № 13-312 «О подготовке публичных докладов». Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»	Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией». Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию»
Общее назначение	Информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития образовательной организации, принимаемых мерах и объемах финансирования, а также результатах и эффектах	Самооценка образовательной организации результатов и условий образовательной деятельности с целью предоставления учредителю соответствующей информации; обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

	образовательной деятельности образовательных организаций.	
Статус	Локальный аналитический документ, размещаемый на официальном сайте образовательной организации в соответствии с письмом Минобрнауки России от 28 октября 2010 года № 13-312 «О подготовке публичных докладов»	Локальный аналитический документ, подлежащий обязательному размещению на официальном сайте образовательной организации в соответствии с приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»
Предпосылки	Реализация программы развития. Содействие процедурам независимой оценки качества образования	Проведение самообследования. Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования
Связь с внутренней системой оценки качества образования	Косвенная – в части «дорожной карты» развития условий реализации основной образовательной программы	Прямая: отдельные процедуры внутренней системы оценки качества образования выступают инструментом подготовки отчета о самообследовании; в отчете о самообследовании отражаются подходы к внутренней системе оценки качества образования
Связь с внутришкольным контролем	Косвенная – в части отражения эффективности системы управления образовательной организацией	Прямая: в ходе внутришкольного контроля используются данные оценочных процедур; внутришкольный контроль содействует стабилизации внутренней системы оценки качества образования

Согласно принципам информационной открытости в соответствии с действующим Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» все образовательные организации обязаны представлять на своем сайте данные о своей деятельности. Образовательные организации района обязаны вести официальные сайты, структура которых должна соответствовать требованиям к содержанию и форме информации организаций для проведения НОК работы организации (приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта

образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»).

В соответствии с действующим законодательством в сфере образования на официальных сайтах образовательных организаций также необходимо создать раздел «НОКО». Данный раздел должен быть создан образовательной организацией самостоятельно, руководствуясь образцом сайта, размещенном по адресу:

- для общеобразовательных организаций:
https://ciur.ru/sample_uo/sample_sosh_new;

- для учреждений дополнительного образования детей:
https://ciur.ru/sample_uo/sample_udo_new.

На основании действующего законодательства в данном разделе необходимо разместить приказ о назначении сотрудника, ответственного за проведение НОК ОД, информацию о результатах ранее проведенных НОКО (при наличии), планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации, приветствуется размещение иной информации, сведений и документов. Раздел необходимо поддерживать в актуальном состоянии в постоянном режиме.

Управление образования Надтеречного муниципального района рекомендует в качестве ранее проведенных НОКО считать следующую информацию:

- сопоставительный анализ по среднему баллу результатов ЕГЭ, ОГЭ;
- участие в международных, всероссийских, региональных, городских оценочных процедурах;
- информацию о наличии образовательной организации в ТОП-500, ТОП-200, ТОП-100 и др.;
- информацию о включении образовательной организации в списки лучших организаций России;
- информацию по итогам изучения общественного мнения по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг (информация должна быть рассмотрена и согласована органом общественно-государственного управления образовательной организации – Советом школы, Попечительским советом и др.).

Отсутствие раздела «НОКО» на официальном сайте образовательной организации расценивается как нарушение требований Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения НОК оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

**Об организации работы по проведению независимой оценки
качества образования**

В целях организации работы по проведению независимой оценки качества образования, на основании Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и приказа Управления образования Надтеречного муниципального района от ____ 2018 года № __ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить ответственность за организацию работы в образовательной организации по вопросу независимой оценки качества образования на *Ф.И.О., должность.*
2. Возложить ответственность за создание на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества образования» на *Ф.И.О., должность.*
3. Возложить ответственность за поддержание в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации и своевременное размещение необходимой информации в соответствии с действующим законодательством на *Ф.И.О., должность.*
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

ФИО

Положение

об Общественном совете по вопросам независимой оценки качества работы образовательной организации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения НОК оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1);
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 года 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказа Управления образования Надтеречного муниципального района от _____ 2018 года № _____ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества образования»;

- Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по развитию системы независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены 14 октября 2013 года);

- Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утверждены 01 апреля 2015 года).

1.2. Общественный совет по вопросам независимой оценки качества работы образовательной организации (далее – Совет) является органом общественного управления при *наименование образовательной организации* (далее – организация).

1.3. Основной целью деятельности Совета является независимая оценка качества работы организации.

1.4. Совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Чеченской Республики, приказами Управления образования Надтеречного муниципального района, настоящим Положением.

1.5. Совет осуществляет возложенные на него функции во взаимодействии с общественными и другими организациями.

1.6. Решения Совета носят рекомендательный характер.

2. Задачи и функции Совета

2.1. Основными задачами Совета являются:

- подготовка пакета документов по вопросам независимой оценки качества работы организации;
- выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве работы организации;
- подготовка предложений по повышению качества работы организации;
- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества работы организации.

2.2. Основными функциями Совета являются:

- изучение рейтинга организации на сайте www.bus.gov.ru, официальном сайте регионального оператора и официальном сайте Управления образования Надтеречного муниципального района;
- изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы организации;
- организация и проведение анкетирования получателей услуг в сфере образования и других категорий населения с целью осуществления независимой оценки качества работы организации;
- изучение материалов средств массовой информации о качестве работы организации;
- изучение рейтингов и информации по участию организации в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях;
- участие в составлении рейтинга в соответствии с достигнутыми значениями показателей в организации;
- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на повышение качества работы организации;
- разработка и внесение на рассмотрение руководителя и администрации организации предложений и рекомендаций в виде решений Совета;
- согласование планов мероприятий по улучшению качества работы организации.

3. Права Совета

3.1. Совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от администрации организации документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;
- проводить анкетирование потребителей услуг и других категорий населения о качестве работы организации.

4. Состав, порядок формирования и организация деятельности Совета

4.1. Состав Совета утверждается приказом руководителя Совета на основании согласия кандидатов на участие в деятельности Совета.

4.2. Непосредственное руководство деятельностью Совета и контроль исполнения принятых Советом решений осуществляет председатель Совета.

4.3. В состав Совета могут входить представители заинтересованных общественных и профсоюзных организаций, независимые эксперты, представители организации. Председателем Совета не может быть руководитель организации. В состав Совета входит не более 10 человек. При решении отдельных вопросов в состав Совета могут быть введены и (или) приглашены представители Общественных организаций, общественности, жители закрепленной за организацией территории.

4.4. Председатель Совета отвечает за:

- организацию работы Совета по оценке доступности в организации услуг в сфере образования;
- направление информации по запросу организаций в случае выявления фактов нарушений в деятельности организации, влияющих на качество услуг в сфере образования;
- взаимодействие с другими Советами.

4.5. В отсутствие председателя Совета его функции выполняет один из членов Совета.

4.6. Секретарь Совета отвечает за:

- обеспечение работы Совета;
- ведение протоколов заседаний Совета;
- ведение всей документации, отнесенной к компетенции Совета;
- подготовку информации по запросу организаций, Советов;
- участие в размещении материалов, отнесенных к компетенции Совета, на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования».

4.7. Члены Совета отвечают за:

- своевременную и качественную подготовку или экспертизу рассматриваемых вопросов;
- активное участие в работе Совета;
- соблюдение требований информационной безопасности во время работы с информацией.

4.8. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с Планом работы, принимаемым на заседании Совета.

4.9. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в три месяца и считаются правомочными, если на заседании присутствует не менее 50% списочного состава его членов.

4.10. Решение Совета принимается путем открытого голосования простым большинством голосов, при равенстве голосов решающим является голос председателя Совета. Отсутствующий по уважительной причине член Совета имеет право высказать свое мнение в письменной форме.

4.11. Решения Совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем и секретарем Совета и носят рекомендательный характер.

4.12. Протокол заседания совета оформляется секретарем Совета в течение 10 рабочих дней после проведения заседания Совета.

4.13. Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляет организация.